



> Retouradres Postbus 19530 2500 CM Den Haag

Stichting Zinloos Geweld tegen Dieren
Henk ten Napel
Oliemolensingel 58
7511 BC ENSCHEDE

Back Office West
Team Overige Niet Subsidies

Laan van NOI 131-133
2593 BM Den Haag
Postbus 19530
2500 CM Den Haag
www.minlnv.nl

Contactpersoon
Manou Plattje
Medewerker Beheer

T 070-3786361
m.plattje@minlnv.nl

Datum 27 september 2009
Betreft Klacht door Stichting Zinloos Geweld tegen Dieren

Onze referentie
TRCDR/2009/4641

Geachte heer Ten Napel,

In uw brief van 15 september 2009 geeft u aan ontevreden te zijn met de afhandeling van uw klacht.

In deze brief zal ik u in het kort aangeven hoe ik tot dit antwoord ben gekomen.

Procedure

Zowel de Wet Nationale ombudsman (Wno) als de Algemene wet bestuursrecht (Awb) stellen de eis dat de klager het bestuursorgaan waarover hij klaagt in kennis stelt van de klacht, het zogenoemde kenbaarheidsvereiste. Het bestuursorgaan dient eerst zelf in de gelegenheid te worden gesteld om de klacht af te handelen. Klachten die bij Dienst Regelingen binnen komen worden volgens een door de dienst vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld. Uw klacht is hier geen uitzondering op.

U geeft aan dat u van mening bent dat de reactie van Dienst Regelingen niet gebaseerd is op verklaringen van derden en dat uw verklaringen te snel zijn afgewezen. Dienst Regelingen heeft de door u aangedragen verklaringen afgewogen tegen de verklaringen van de betreffende opslaghouders en vervoerder. Dit heeft geresulteerd tot het ongegrond verklaren van uw klacht.

Inhoudelijke vragen

Voor verder inhoudelijke vragen over deze klacht verwijs ik u naar de brief van 25 augustus 2009.

Volgende stap

Mocht u toch nog ontevreden zijn met de reactie op uw klacht, bent u in de mogelijkheid dit aan te geven bij de Nationale ombudsman.

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

DE MINISTER VAN LANDBOUW, NATUUR EN VOEDSELKwalITEIT
voor deze:
DE ALGEMEEN DIRECTEUR DIENST REGELINGEN,

mw. drs. J.C.L.J. Denis



Back Office West

Team Overige Niet Subsidies

Datum

27 september 2009

Onze referentie

TRCDR/2009/4641